

## ANEXO II.- POLÍTICA DE CALIDAD

En YUMITEL 2002, S.L. empresa dedicada a **VENTA DE HARDWARE Y SOFTWARE y SERVICIO DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO** hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad con objeto de cumplir con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, por lo que se identifican y definen las responsabilidades y procesos, y se asignan los recursos necesarios para garantizar que el resultado de nuestras actividades satisfaga los requisitos internos, los de nuestros Clientes y los externos y legales aplicables, así como aquellos que libremente suscribimos.

Con este fin hemos desarrollado una Política de Calidad en base a los siguientes principios:

- **YUMITEL** se compromete a **satisfacer los requisitos y expectativas de los Clientes** en cuanto a calidad de los productos, soporte técnico, asesoramiento y desarrollos informáticos.
- Realizar un constante esfuerzo de actualización, en cuanto al conocimiento de las diferentes áreas de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, lo que nos permite afrontar las necesidades de nuestros Clientes con la certeza de poder ofrecerle su solución.
- Clarificar de forma documental el servicio contratado por el Cliente, así como especificar plazos de entrega, respuesta en la asistencia técnica, compromisos y condiciones asociadas.
- Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una **mejora continua** de cada proceso. La Gerencia está comprometida en crear un entorno de trabajo que promueva el compromiso con el trabajo en equipo, la confianza y el respeto mutuos.
- Mantener contactos permanentes con Clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad del servicio; así como hacerles partícipes de los objetivos y de la sistemática para conseguirlos.
- Optimizar la gestión de los procesos y protocolos de trabajo, de la información, recursos y capacidades, de manera que sirvan de instrumento fundamental para el incremento de la eficiencia económica y el aumento de la competitividad de la Organización.

Sevilla, 22 de junio 2017

Fdo.   
C.I.F. B-81026969  
Genaro Partado n.º 2 Local  
Gerente  
41013 Sevilla